

～ 荷主と運送事業者のためのガイドラインが作成されました！ ～

荷主

運送
事業者

と の協力による

取引環境と長時間労働の改善に向けた ガイドライン

荷主とトラック運送事業者が連携して実施した、トラック運送事業における荷待ち時間の削減や荷役作業の効率化など長時間労働の抑制を図るためのパイロット事業の成果を取りまとめたガイドラインが作成されました。

トラックドライバーは、他業種の労働者と比べて長時間労働などの実態にあり、近年ドライバーになる方を確保することが困難になってきています。このままでは、近い将来、安全で良好なサービス品質により荷物を運ぶことができなくなり、生活・経済にまで影響を及ぼしかねません。

就業構造比較	トラック	全産業平均
運転者数	83万人	—
(女性比率)	2.4%	43.8%
平均年齢	47.8歳	42.5歳
労働時間	217時間	178時間
年間所得額	454万円	491万円

(出典:国土交通白書2018 一部抜粋)



(出典:自動車運送事業の働き方改革に関する関係省庁連絡会議(第4回)資料一部抜粋)

「取引環境と長時間労働の改善に向けた取組み」には、発荷主、着荷主の協力が不可欠ですが、問題解決に向けては、何をどのように進めれば良いのかわからないことも多く、解決のプランをゼロから検討することは大きな負担となっています。

そこで、本ガイドラインは、改善に向けた取組みの進め方のステップを示すとともに、それぞれの課題に応じた対応例を紹介するという2段階に分けた記述となっており、取組みのプロセスをわかりやすく解説しています。(是非ご活用お願いします。)

ガイドラインのイメージは裏面のとおりです。

全体版は以下の国土交通省ホームページをご覧ください。

http://www.mlit.go.jp/jidosha/jidosha_tk4_000022.html

(ガイドライン、事例集は当該ページの下段に掲載されています。)

※右記のQRコードをスマートフォン等で読み取り、ご覧いただくことも可能です。



【相談窓口】

中部運輸局自動車交通部貨物課 ☎052-952-8037

愛知運輸支局 輸送(貨物)担当 ☎052-351-5312

静岡運輸支局 輸送(貨物)担当 ☎054-261-1191

岐阜運輸支局 輸送(貨物)担当 ☎058-279-3714

三重運輸支局 輸送(貨物)担当 ☎059-234-8411

福井運輸支局 輸送(貨物)担当 ☎0776-34-1602

愛知労働局 労働基準部監督課 ☎052-972-0253

静岡労働局 労働基準部監督課 ☎054-254-6352

岐阜労働局 労働基準部監督課 ☎058-245-8102

三重労働局 労働基準部監督課 ☎059-226-2106

福井労働局 労働基準部監督課 ☎0776-22-2652

愛知県トラック協会 ☎052-825-5000

静岡県トラック協会 ☎054-283-1910

岐阜県トラック協会 ☎058-279-3771

三重県トラック協会 ☎059-227-6767

福井県トラック協会 ☎0776-34-1713

愛知県働き方改革推進支援センター ☎0120-868-604

静岡県働き方改革推進支援センター ☎0800-200-5451

三重県働き方改革推進支援センター ☎0120-331-266

愛知県働き方改革推進支援センター ☎0800-200-5262

岐阜県働き方改革推進支援センター ☎058-201-5832

福井県働き方改革推進支援センター ☎0120-14-4864

(豊橋出張所)

ガイドラインについて（抜粋）

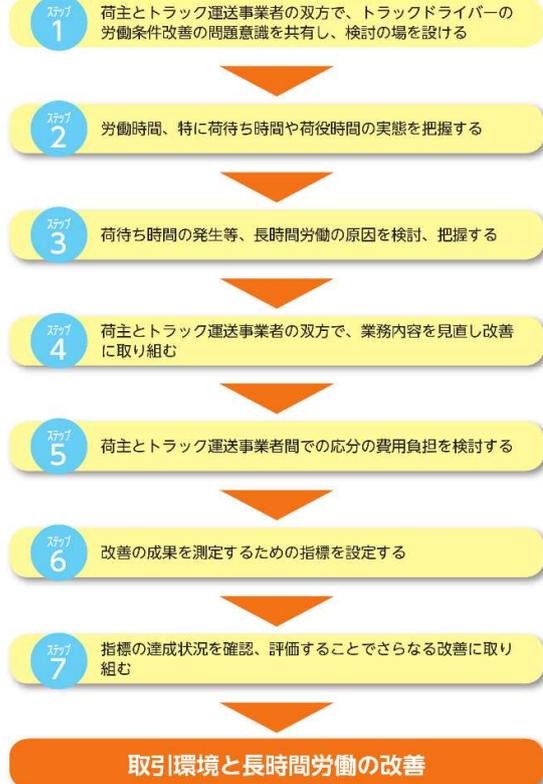
平成28年度及び29年度に各都道府県で実施したパイロット事業で得られた長時間労働改善等の知見や、荷主とトラック事業者の協力による取組みを紹介。

荷主と運送事業者の協力による

取引環境と長時間労働の改善に向けたガイドライン

厚生労働省 労働基準局 労働条件政策課
国土交通省 自動車局 貨物課
公益社団法人 全日本トラック協会

改善に向けたステップ



荷主とトラック事業者の協力による改善の取組みの進め方を紹介。

ステップごとの取組みの具体的なイメージと流れ

