

◆3月・9月に実施の資格試験合格を目指す人のための最新テキスト

家電製品アドバイザー資格

好評発売中

家電製品エンジニア資格



商品知識と取扱い AV情報家電編 2018年版

デジタルの基礎から音声や映像のデジタル化の方法、また各AV情報機器の仕組みと使い方(接続・設定も含む)、使用されている技術や規格などについて詳しく解説。テレビの4K放送と8K放送の動向、4K放送や4K動画配信サービスの具体的な視聴方法、高画質化技術のHDR(High Dynamic Range)について、さらにハイレゾオーディオ、VR映像やAIスピーカーなどについても丁寧に解説した最新の参考書。

■一般財団法人 家電製品協会 編 ■定価:本体2,400円+税 ■B5判 並製 328ページ



商品知識と取扱い 生活家電編 2018年版

エアコン、冷凍冷蔵庫、洗濯乾燥機などの基幹製品の最新動向はもとより、調理、理美容関連の小型家電、さらには太陽光発電システム・蓄電池・燃料電池などの住宅設備機器まで、家庭生活に密着した製品を幅広く網羅。改正FIT法や電力システム改革などの社会情勢の変化について解説するとともに、温水洗浄便座の標準ピクトグラムや、USBパワーデリバリーなど重要な細部の変化についても丁寧に解説した最新の参考書。

■一般財団法人 家電製品協会 編 ■定価:本体2,300円+税 ■B5判 並製 288ページ



CSと関連法規 2018年版

CSについては、言葉遣い・接客マナーを含め、販売前・販売時・販売後におけるお客様対応の基本を丁寧に説明するとともに、外国からのお客様、高齢のお客様、さらにはリフォームをお考えのお客様など、多様なシチュエーションごとに最新の知識を整理。関連法規については、家電販売に関わる基本的な法規について改正動向を含めて体系的に整理。さらに、ドローンなどの新規カテゴリー製品に関係する航空法や電波法などの新たな解説を加えた最新の参考書。

■一般財団法人 家電製品協会 編 ■定価:本体1,800円+税 ■B5判 並製 192ページ



問題&解説集 2018年版

家電製品アドバイザーの「AV情報家電」「生活家電」「CS・法規」の各科目の問題を一冊に網羅し、2017年9月(第33回)に実施された試験問題をベースに作成した最新の問題集。各科目ごとに40問を収載し、全ての問題について理解すべき解答のポイントを丁寧に解説した一冊。

■一般財団法人 家電製品協会 編 ■定価:本体2,000円+税 ■B5判 並製 288ページ



AV情報家電の基礎と製品技術 2017年版

テレビやオーディオ、ネットワーク関連機器など各種AV情報機器の動作原理と仕組み、音声や映像のデジタル化手法、デバイスの原理、故障診断・修理におけるポイントと注意事項、製品安全や施工等に関する法規などの知識に関して解説。また、ホームネットワークの技術や4K・8Kテレビなどの動向についても解説した最新の参考書。

■一般財団法人 家電製品協会 編 ■定価:本体3,000円+税 ■B5判 並製 256ページ



生活家電の基礎と製品技術 2017年版

生活家電製品の動作原理と仕組み、重要構成部品や安全装置の基礎的な原理・構造・技術、点検時の基本的な計測機器や治具の使用法、故障診断・修理におけるポイントと注意事項、製品安全や施工等に関する法規などの知識に関して解説。太陽光発電システム・蓄電池、燃料電池など新エネルギー関係についても詳しく解説した最新の参考書。

■一般財団法人 家電製品協会 編 ■定価:本体3,400円+税 ■B5判 並製 368ページ



問題&解説集 2017年版

家電製品エンジニアの「AV情報家電の基礎技術・応用技術」および「生活家電の基礎技術・応用技術」の各科目の問題を一冊に網羅し、2016年9月(第31回)に実施された試験問題をベースに作成した最新の問題集。各科目ごとに40問を収載し、全ての問題について理解すべき解答のポイントを丁寧に解説した一冊。

■一般財団法人 家電製品協会 編 ■定価:本体1,800円+税 ■B5判 並製 192ページ

※家電製品エンジニア資格2018年版の発売予定はありません。

お申込みは裏面をご覧ください。

申 込 書

企業様向け

企業・団体・学校様などで一括購入をご検討される場合は、
右記へご相談ください。

一般財団法人 家電製品協会 認定センター

TEL.03-6741-5609

FAX.03-3595-0766

合計 冊	住所 〒 ー	企業名	部署名
		ご担当者名	電話番号

個人様向け

最寄りの書店か、または直接NHK出版「お客様注文センター」へお申し込みください。 下記のECサイトでも注文を承っております。

NHK出版 お客様注文センター

ホームページ

TEL.0570-000-321 (ナビダイヤル)

<http://www.nhk-book.co.jp>

午前9:30～午後5:30 (年末年始を除く)

[送料について]





※IP電話などで上記番号につながらない場合は、TEL.044-829-3650へ
おかけください。

直接ご注文の場合、送料は1回のお申し込みにつき120円です。
総額3,000円(消費税込み)以上の場合は、送料無料です。

FAX.044-811-9133 (24時間受付)

合計 冊	住所 〒 ー	ご氏名	電話番号
---	--------	-----	------

家電製品アドバイザー資格

 商品知識と取扱い AV情報家電編 2018年版 定価:本体2,400円+税	冊
 商品知識と取扱い 生活家電編 2018年版 定価:本体2,300円+税	冊
 CSと関連法規 2018年版 定価:本体1,800円+税	冊
 アドバイザー資格 問題&解説集 2018年版 定価:本体2,000円+税	冊

家電製品エンジニア資格

AV情報家電の基礎と製品技術 2017年版 定価:本体3,000円+税	冊
生活家電の基礎と製品技術 2017年版 定価:本体3,400円+税	冊
エンジニア資格 問題&解説集 2017年版 定価:本体1,800円+税	冊

※家電製品エンジニア資格2018年版の発売予定はありません。

※ご記入いただいた個人情報は商品の発送、お客様からのお問い合わせへの対応、お支払い確認のご連絡、
または刊行物のご案内以外の目的では利用致しません。

取扱印

NHK出版