

## 配電関係業務共有化情報

	支	社		営業所
建設課長	運営課長	副長	担当	発生部署の長
	〇〇	〇〇	〇〇	〇〇

報告事象	本店報告事象	・ 支社報告事象	トラブル事象検討会	開催	・ 非開催
現状調査	要	・ 否	対策的ルールの設定	要	・ 否
判断理由等 事象の共有化にて再発防止が図れることから検討会は否とする。					

所属・発注部署 名古屋支社 〇〇営業所 配電建設課	起因	直営	・ 請負	・ 委託
発生日時 (判明日時) 2018年6月20日(水) 16:30頃	内容 (SM通信端末取付相違に伴う対応)			
	発生場所			

## &lt;概要&gt;

引込工事センター協力工事店による、集合住宅のスマートメーター（以下「SM」という）新設工事の際、SM本体と通信端末の組み合わせを、他のSMの通信端末と相違して取付けて通信不良（LED赤点灯）となった。保安協会しゅん工調査時にSM通信端末のLEDが赤点灯中であつたが気付かなかつた。

## &lt;発生経緯&gt;

2015. 8. 24 集合住宅（9契約）の新設申し込みを受領した。
2015. 10. 07 SM取付工事を引込工事センター協力工事店にて施工した。この際にSM通信端末の取付けが相違した。（相違件数は4契約）
2015. 10. 16 保安協会によるしゅん工調査時に通信端末の赤点灯中の確認を漏らした。  
それ以後の検針は、SM通信不良に伴い遠隔検針不能のため、現地検針をしていた。
2018. 6. 04 当該物件のSM通信不良の部屋で全廃申込みに伴い、通信不良のため、中部精機にて計器取替を行い、撤去計器を「計器不良（乙品）」返納した。
2018. 6. 20 SM制御管理センターより、ステータス「廃棄」のSMから、認証エラーが発生したため、現地調査依頼を受付した。現地調査の結果、通信端末LEDが赤点灯しているSMが3件あり、SM本体の通信IDと通信端末IDが相違していることを確認した。現地でSM2件を正規な組み合わせに戻し、通信端末LEDの緑点灯を確認した。残りの1件は、正規組み合わせの通信端末が付いたSMを既に撤去返納済みであるため、後日、SMを取替えることとした。
2018. 6. 21 残り1件のSM取替を実施した。

## 【引込しゅん工票の処理状況】

- ・現場は集合住宅であり、引込しゅん工票は共用と各戸で計2枚あり、自主検査記録のチェックはあるものの、各戸のSMに対する自主検査記録は工事者、検査者ともない。

## 【お客さまの被害等】

- ・SM通信不良として現地検針対応していたため、指示値の相違による誤請求はなし。

## &lt;原因&gt;

- ・計器取付作業者はSMに対応していない旧引込しゅん工票を使用していたため、本来すべき自主検査項目によるLED点灯確認を実施しなかったと推定。（SMに対応した「自主検査項目」の添付忘れ。）
- ・検査者も上記と同様に通信端末のLED点灯確認を実施しなかったと推定。

## &lt;当面の対策&gt;

- ・施工者へ自主検査の徹底を依頼する。
- ・共有化情報により、SM本体と通信端末の組み合わせが相違する場合は通信不能（LED赤点灯）することを周知する。
- ・〇〇営業所関係個所、保安協会へ今回の事象を共有化する。

## &lt;今後の対応&gt;

- ・SM通信不良により長期に亘り現地検針対応となっているSMについて同様の事象になっていないか確認する。（検針懇談会（6/29予定）で説明し、対象を集約する。）

事故の程度等

相手方	影 響			
	損害額	その他		
社会的影響	法令・条例に係わる罰則	有・無	監督官庁から始末書の要求	有・無
	報道の有無 ・新聞：有( )、無( ) ・T V：有( )、無( ) ・その他：有( )、無( )		報道の問い合わせ ・新聞：有( )、無( ) ・T V：有( )、無( ) ・その他：有( )、無( )	
	記事			

発生支社・本店記入欄（全支社への共有化が必要なトラブル事象は本店報告事象とする）

判断箇所	発生支社	本店
各事業所への共有化	要・否	要・否
トラブル事象検討会の開催	要・否	要・否
業務検討会の開催	要・否	要・否
現状調査	要・否	要・否
対策的ルールの設定	要・否	要・否
判断理由等	<ul style="list-style-type: none"> <li>同様事象発生防止のために共有化する。</li> <li>その他の項目については、現行ルールの徹底実施により同種事象の発生防止に繋がることから、「否」とする。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>同種事象発生防止のために共有化する。</li> <li>現状調査については、潜在的な同種事象発生の可能性があることから、配電部にて実施する。</li> <li>その他の項目については、現行ルールの徹底実施により同種事象の発生防止に繋がることから、「否」とする。</li> </ul>

用済後破棄



計器本体と通信端末の  
通信 I D が相違

通信端末の L E D 表示部

当該工事の引込しゅん工票 (SMの自主検査項目なし)

自主検査項目		月	日	AM	PM	名	業	種
引込線施設基準に適合しているか(太さ、種類、互長)		<input type="checkbox"/>						
電線の色別・接続はよいか		<input type="checkbox"/>						
ヒューズ電線の取付・適用はよいか		<input type="checkbox"/>						
D V線年度標示札の取付はよいか		<input type="checkbox"/>						
引込線 高さ、 距離は よいか	地上高	道路端 支持点 その他	7.5	m	<input checked="" type="checkbox"/>			
	屋上高			m	<input type="checkbox"/>			
	屋側距離			m	<input type="checkbox"/>			
	弱電距離			m	<input type="checkbox"/>			
	煙突 アンテナ 樹木 その他			m	<input type="checkbox"/>			
メッセージワイヤーに玉端子またはアースがあるか		<input type="checkbox"/>						
根入れは全長の 1/6 以上あるか		<input type="checkbox"/>						
支線の施設方法はよいか		<input type="checkbox"/>						
自主検査項目		工事者	中電	自主検査項目		工事者	中電	
				取付位置・高さ・傾斜等はよいか		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
				結線はよいか (二重計量等はよいか)		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
				端子の締付けはよいか		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
				回転はよいか (工事者は代行送電のみ)		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
				封印の取付はよいか		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
				電力量計・S B等の容量はよいか		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
				L C Dの点滅はよいか (電子式のみ)		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
				時刻設定はよいか (電子式のみ)		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
				品名		取付	撤去	
				電線	D V	m	m	
				D V ヲリヤ	用	本	本	
				コン柱用		式	式	
				P J コネクタ	型	コ	コ	
				P J コネクタカバー	型	コ	コ	
				出庫・返納票枚数		枚	枚	

現在の引込しゅん工票 (SM通信端末の自主検査項目あり)

自主検査項目		工事者	検査者	自主検査項目		工事者	検査者
引込線施設基準に適合しているか(太さ、種類、互長)		<input type="checkbox"/>		取付位置・高さ・傾斜等はよいか		<input type="checkbox"/>	
電線の色別・接続はよいか		<input type="checkbox"/>		結線はよいか (「二重計量」・「T Sと計器の接続順序 違」等はないか)		<input type="checkbox"/>	
ヒューズ電線の取付・適用はよいか		<input type="checkbox"/>		電圧バー取付ネジ・計器部取付ネジの締付けはよいか		<input type="checkbox"/>	
D V線年度標示札の取付はよいか		<input type="checkbox"/>		端子 (挿入口の状態含む) の締付けはよいか		<input type="checkbox"/>	
引込線 高さ、 距離は よいか	地上高	道路端 支持点 その他	m	<input type="checkbox"/>	計量部上部のスペースはよいか	<input type="checkbox"/>	
	屋上高		m	<input type="checkbox"/>	回転はよいか (機械式のみ)	<input type="checkbox"/>	
	屋側距離		m	<input type="checkbox"/>	L C Dの点滅はよいか (S M・電子式のみ)	<input type="checkbox"/>	
	弱電距離		m	<input type="checkbox"/>	時刻設定はよいか (電子式のみ)	<input type="checkbox"/>	
	煙突 アンテナ 樹木 その他		m	<input type="checkbox"/>	電力量計・S B等の容量はよいか	<input type="checkbox"/>	
メッセージワイヤーに玉端子またはアースがあるか		<input type="checkbox"/>		封印・ネジキャップの取付はよいか		<input type="checkbox"/>	
モジュールケーブルの接続・引張り確認はよいか		<input type="checkbox"/>		モーター等の回転はよいか		<input type="checkbox"/>	
注入線の締付けはよいか (P L Cのみ)		<input type="checkbox"/>		品名		取付	撤去
注入線の養生 (配線取り直し) はよいか (P L Cのみ)		<input type="checkbox"/>		継柱金具 (コン柱用・鋼管柱用)		式	式
通信端末の固定はよいか		<input type="checkbox"/>		P J コネクタ	型	コ	コ
通信端末のLED点灯状態はよいか (緑点灯)		<input type="checkbox"/>		P J コネクタカバー	型	コ	コ
				出庫・返納票枚数		枚	枚