

改善要望事項

中部電力様へ(回答文)

- 1、 インターネット申込み講習会は内容の濃い実践的なものにしてほしい

説明会時点で提供できる情報に限りがあり参加された工事店さまには理解しにくい部分もあったと思われます。
次回以降、同様の説明会を実施する場合はより実践的な説明ができるよう努めさせていただきます。

- 2、 インターネット申込みの際、受付確認中>供給検討中>供給承諾>計器宅配中>しゅん工検査中と表示されますが、動力申込みの場合
既設設備がある増設申込みの場合、受付の時点で既設設備の仕様表カタログや、古い機器は仕様表が無いことも有り既設機器の写真を要求されますが
竣工まででいいのか、直ぐに欲しいのか解らず
受付確認は進んでいて後で出せば良いと思い、供給承諾が下りないまま時間経過後
中電さんに電話確認すると写真の提出を待っていると
工事業者には写真提出をしないと受付が出来ないことをしっかりと伝えてほしい

上記事象については社内共有し受付が保留している旨を工事店さまへ確実に伝えるよう再周知いたします。
また受付後の処理が保留状態にある場合は原則PMにて保留理由(工事店さまへの依頼事項)を送信しております。
受付後の当社からのPMメッセージを積極的にご確認いただくことも合わせてお願いいたします。

- 3、 インターネット申込みの際、受付確認中>供給検討中>供給承諾>計器宅配中>しゅん工検査中と表示されますが、電灯及び動力申込みの場合
供給承諾済みの表示されても外要(外線工事必要)の場合はその後、外線検討になりプライベートメッセージで確認しないと外要なのか否か解りません
計器宅配をお願いして初めて外要となっているので、まだ宅配はできないとの事
外要の場合は外線検討中の表示があれば一目瞭然です
改善願います。

受付完了後、「外要」分については、契約課担当者よりその旨をご連絡させていただいております。また、いただいたご意見は今後のシステム改善要望として上申させていただきます。

- 4、 工事業者は工事期日に合わせ早めに申込みしているはずですが、
外線になると中電さんからは1か月半ほど猶予を欲しいと言われますが
期日指定のある現場では間に合わない場合があり、お客様より急いでほしい旨を
中電さんをお願いしてトーエネックさんに確認してもらいますが、
実のところは簡単に終わるケースで2日後に外線工事を終了できる現場でも
急いでいることを言わなければ45日間猶予となります
工事業者に一応に45日間と伝えてしまうのはいかなるものかと思ひます、
具体的工事期日はトーエネックさんとの確認後お願いしたいです。

外線工事期間は詳細設計、資材調達、トーエネックの人工手配およびスケジュール調整の後に工事予定編成がなされます。お申し込みの断面で差異のない工事予定をお知らせするのは困難なため画一的に1~2か月といったご回答をしているケースと想像します。
ご意見として承り、ご要望に沿った運用ができるよう検討いたします。

- 5、 インターネット申込みの際、受付時に最終容量を書く欄がありますが
幹線最大容量なのかブレーカ最大なのか又は何れかの少ない方の最大なのか
中電さんからの指示がありません
現在当方では電灯はブレーカ最大、動力は幹線最大で書き込んでいますが
どのようにすればよろしいでしょうか

ブレーカ容量、幹線の最大容量をご確認いただき、いずれか少ない方の値(内線設備の最大送電可能容量)のご記入をお願いします。また、電灯・動力どちらでも、同様のご対応をお願いします。