

低圧契約窓口の拠点集約について

2019年6月
電力ネットワークカンパニー
掛川営業所

日頃は弊社電気事業に対し、ご理解・ご協力を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、資源エネルギー庁にて定める「電力システムに関する改革方針」の第3段階として、2020年4月より送配電部門を法的分離（分社化）し、一層の中立性を確保することが各電力会社に求められています。

本資料では、分社化に際し、**「法的分離に伴う会社組織の変更」**および**「低圧契約窓口の拠点集約」**についてご説明させていただきます。



法的分離に伴う会社組織の変更

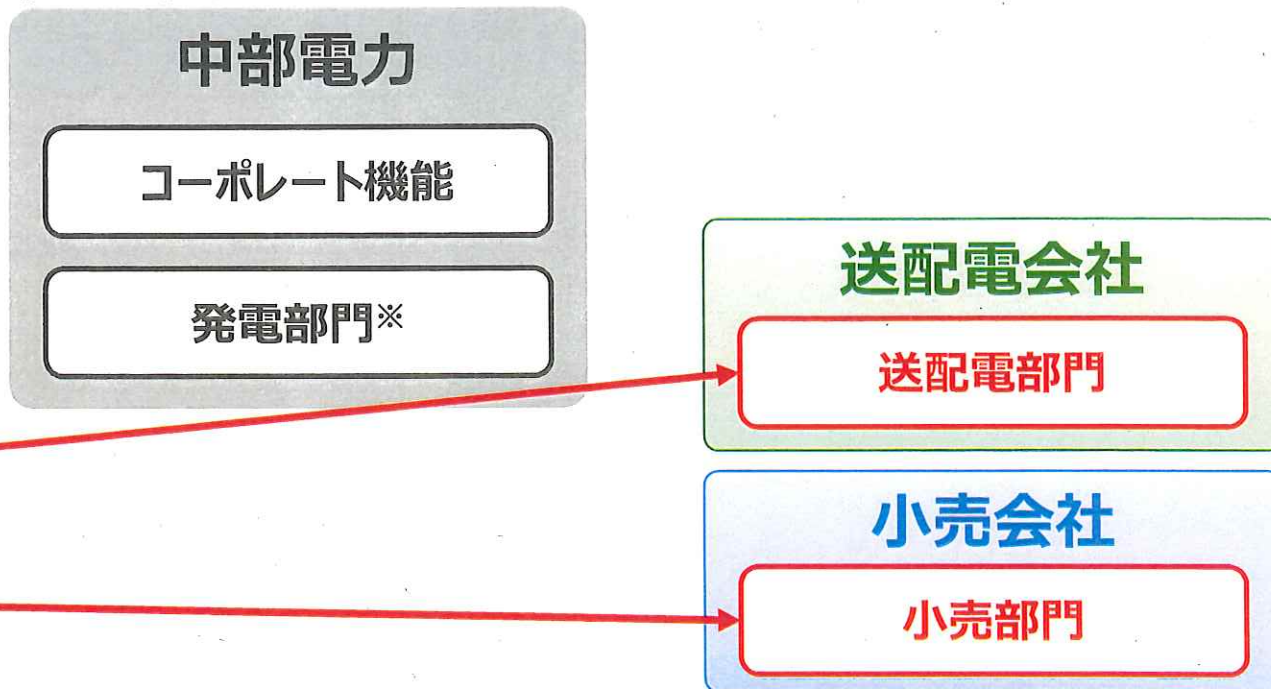
2020年4月より施行される改正電気事業法により、**小売事業と送配電事業の兼業が禁止**され、送配電事業を行う会社を電力会社とは切離し、別会社とする**法的分離が義務化**されます。（弊社では小売事業も会社分割とする予定）

2018年11月27日 会社分割の方向性を公表

【現 状】

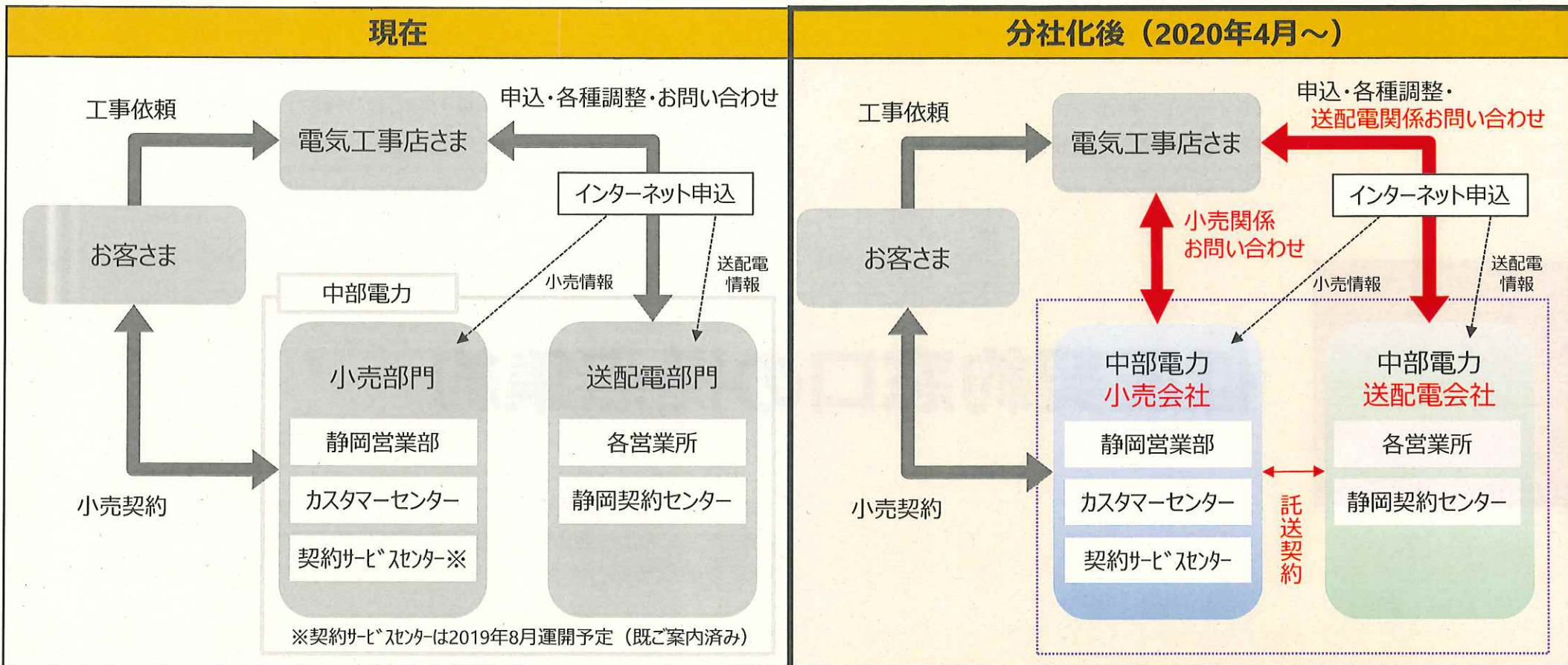


【2020年4月1日 送配電部門、小売部門 会社分割】



※火力発電事業については、2019年4月に株式会社JERAへ統合完了

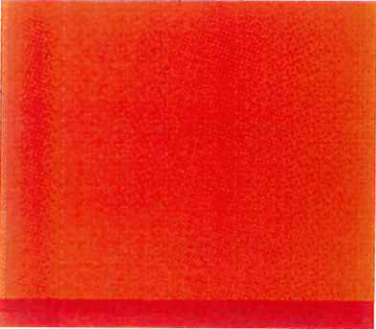
分社化における電気工事店さまとの主な関係



✓ 送配電関係・小売関係問わず、一律、送配電部門にて対応。

✓ お問い合わせやご相談等の**内容に応じて、ご連絡先が異なる。**(弊社からのご連絡も同様)

| | | |
|---------------------|---|-------|
| 送配電関係 (工事調整・技術相談等) | ➡ | 送配電会社 |
| 小売関係 (契約メニュー・引渡連絡等) | ➡ | 小売会社 |



低圧契約窓口の拠点集約

●背景

- ・2020年4月の法的分離による分社化により、弊社事業は大きな転換期を迎えます。人口減少や再エネ拡大等による需要低下が予想されるなか、安定供給の使命を果たし収益力を向上させるためには、より効率的かつ合理的な事業運営体制を構築する必要があり、組織のスリム化による要員効率の向上・最適化が必要不可欠となります。
- ・営業所の契約業務においては、これまで全面自由化への対応としてインターネット申込や計器宅配の定着を電気工事店さまのご協力により進めてまいりました。この結果、営業所窓口に来店いただくなくても申込対応ができる環境が整いました。

●概要

上記を踏まえ、全社的に低圧契約窓口の拠点集約を実施いたします。

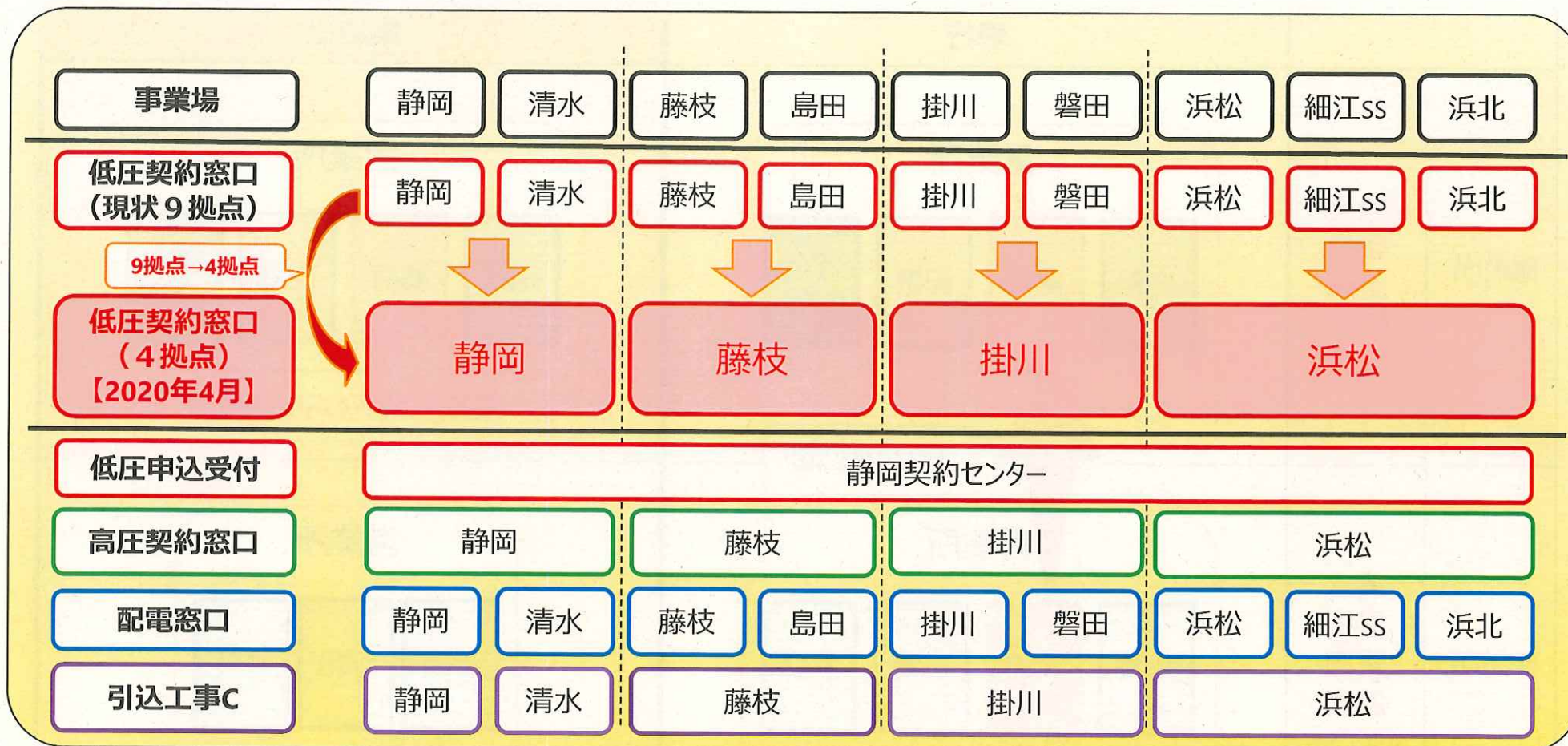
●現状（全社の動き）

- ✓岡崎支社および長野支社の一部は、2019年度に先行して拠点集約を実施。
- ✓静岡支社は、2020年4月に9拠点から4拠点へ集約する方向で検討を進めてまいります。

● 【参考】集約後の拠点数（予定）

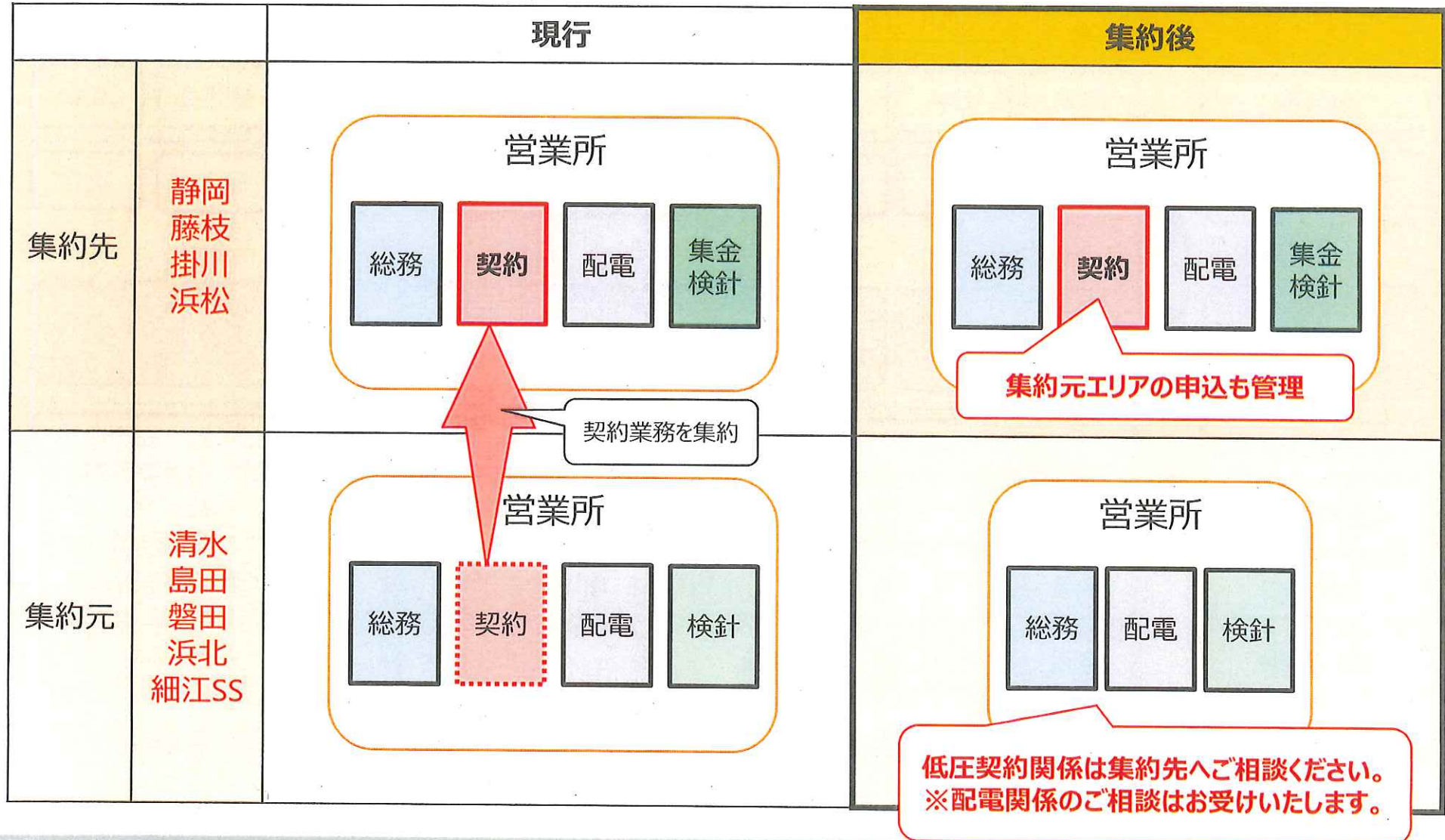
| 支社 | 拠点数 | | 実施時期（予定） |
|-----|-----|--------|------------------------|
| | 現行 | 集約後 | |
| 静岡 | 9 | 4 | 2020年4月 |
| 名古屋 | 13 | 検討中 | 検討中 |
| 三重 | 9 | 4 | 2020年4月 |
| 岐阜 | 9 | 5 | 2020年4月 |
| 長野 | 12 | 6 | 2020年4月 ※一部：2019年8月 |
| 岡崎 | 8 | 4 | 2019年7月 |
| 全社 | 60 | 23 + α | 2020年4月完了 |

● 体制



2020年4月に、低圧契約窓口を **4 拠点** へ集約する方向で検討を進めてまいります。
 なお、配電窓口については、現状と変更ありません（9 拠点）。

● 営業所イメージ

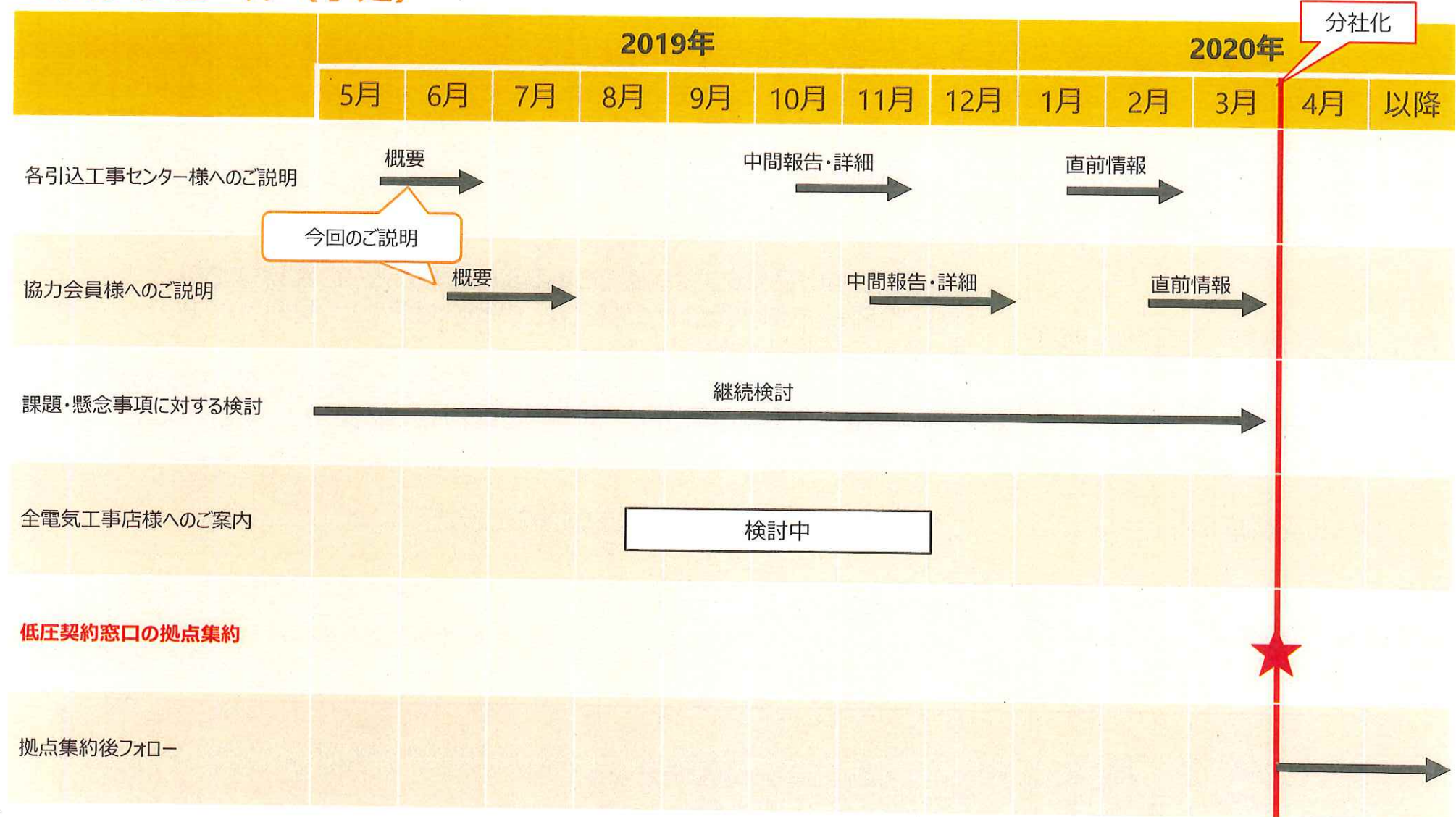


● 課題・懸念事項および検討状況・電気工事店さまへのお願い

| 課題・懸念事項 | 検討状況・電気工事店様へのお願い |
|------------------------|--|
| 集約元管内の申込に関するご相談先 | 集約先の低圧契約窓口へご相談ください。(9ページ参照) なお、配電関係は引き続き集約元の営業所へご相談いただけます。 |
| インターネット申込の環境が無い場合の申込方法 | ご契約される小売会社ごとに異なりますので小売会社にご確認ください。 なお、中部電力が小売会社の場合は、小売会社窓口（契約サービスセンター）へ郵送・FAXにより申しいただけます。 ※再エネ契約の場合は、ご契約される買取会社ごとに異なります。中部電力送配電会社による買取の場合は、申込書を集約先の営業所へご提出いただけます。 |
| 社給材料の交付窓口 | ご不便をおかけすることの無いよう検討中です。 |
| 定例会等への参加 | 別途調整させていただきます。 ※集約先の低圧契約部署が対応させていただく予定です。 |

上記の他に気になることがございましたら営業所までお問い合わせをお願いいたします。

● スケジュール (予定)



拠点集約に向けては、引込工事センターさまおよび電気工事店さまへの対応レベルが低下することのないよう、皆さまからのご意見も伺いながら慎重に検討を進めてまいります。

また、進捗状況は都度丁寧にご説明し、皆さまにご納得いただけた上で実施となるよう努めてまいります。

引き続き、ご理解ご協力を賜りますよう、何卒よろしくお願いいたします。