

# 停電情報お知らせサービス かんたん設定ガイド

App Store・Google Playから  
「停電情報お知らせサービス」アプリを  
ダウンロードしてください。

iOSはこちら▶



Androidはこちら▶



※ご利用可能なiPhoneのバージョンはiOS10以上となります。

※ご利用可能なAndroidのバージョンはAndroid™6.0以上となります。



## ① 初期設定

「停電情報お知らせサービス」アプリをダウンロード後、  
ホーム画面のアイコンをタップして起動します。



①「アイコン」をタップ



②「次へ」をタップ



③「次へ」をタップ



④「アプリをはじめます」を  
タップ



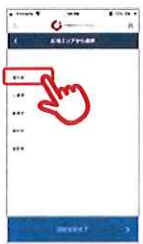
⑤「同意する」をタップし、  
「地域設定に進む」をタップ

## ② 地域設定

停電情報の配信を希望する地域を選択してください。  
「広域エリア」「郵便番号」「住所」の3種類からご登録ができます。  
(下記は広域エリア選択のイメージ)



①「広域エリアから  
選択する」をタップ



②「県」を選択

さらに  
「設定変更」から  
「供給地点特定番号」の  
ご登録へ

### お客様の契約地点の 停電情報プッシュ通知機能の 設定方法



- 5契約分の供給地点特定番号\*が登録可能
- 供給地点特定番号毎に、名称の設定が可能

※供給地点特定番号:お客様の受電地点を特定するための  
22桁の番号です。

お問い合わせ先 **0120-985-232**

受付時間 月～金曜 / 9:00～17:00  
※土曜、日曜、祝日、年末年始はお休みさせていただきます。



中部電力パワーグリッド

中電PG報知事項 8-①

むすぶ。ひらく。



CHUBU  
Electric Power



更に便利に!

# 停電情報お知らせサービス

無料  
アプリ

緊急時に役立つスマホアプリの決定版!  
スマホがあなたのお問い合わせ窓口。



緊急時に  
避難施設を  
検索できる

停電情報を  
プッシュ通知で  
お知らせ

電気設備に  
関する相談が  
チャットで  
できる

当アプリの停電情報をご提供できる地域は、中部電力パワーグリッドのサービス提供エリア内  
(愛知県、岐阜県(一部地域除く)、三重県(一部地域除く)、静岡県(富士川以西)、長野県)です。



## いざ!というときに。あらゆる災害時に。 避難施設の検索とルート検索ができる「防災マップ」。



### 避難施設までの道順を検索できます!

外出中や在宅時など、あらゆる場面で災害が発生した際、周辺の避難施設の検索や避難施設へのルートが検索できる「防災マップ」を搭載!

- ① 地図上の避難所アイコンをタップすると、避難所の詳細情報の閲覧が可能です。
- ② 「道順を検索」をタップ後、「現在位置から」あるいは「地図の中心から」を選択すると避難所までの道順を表示いたします。



## いつでも、どこにいても、すぐに受け取れる。 プッシュ通知で停電情報をお知らせ。

停電が発生・復旧した場合、プッシュ通知でお知らせします。忙しい時間帯でも、外出先でも、停電情報をすぐにご確認いただけます。



### 登録した地域・お客さまのご契約地点の停電情報を「プッシュ通知」でお知らせします!

現在停電の発生している地域をマップでご案内します。ご家族のいる地域での停電もすぐに確認することができます。また、停電の復旧情報や発生規模も確認いただけます。



※お客さまのご契約地点でのプッシュ通知は、供給地点特定番号の登録が必要です。なお、特別高圧のお客さまは対応しておりません。また、1分程度の短時間停電は、停電情報が配信されませんので、ご了承ください。

## 電話よりもっと気軽に。メールよりもっと手軽に。 新しいお問い合わせのカタチ。

電気設備に関するご相談を、いつでもチャットでお問い合わせいただけます。もちろん、オペレータからもチャットでお返事いたします。



### トークアプリ感覚でご相談・ご質問に わかりやすくお答えします!



## さらに! こんな機能も あります!

### 雷情報

停電情報と共に発雷情報もお届けいたします。



### でんき予報

日々の電力供給の予想値と実績値をグラフで分かり易くお知らせいたします。



※イメージ画像です。