



中電 P G 報知事項 5
2021年10月26日



中部電力パワーグリッド

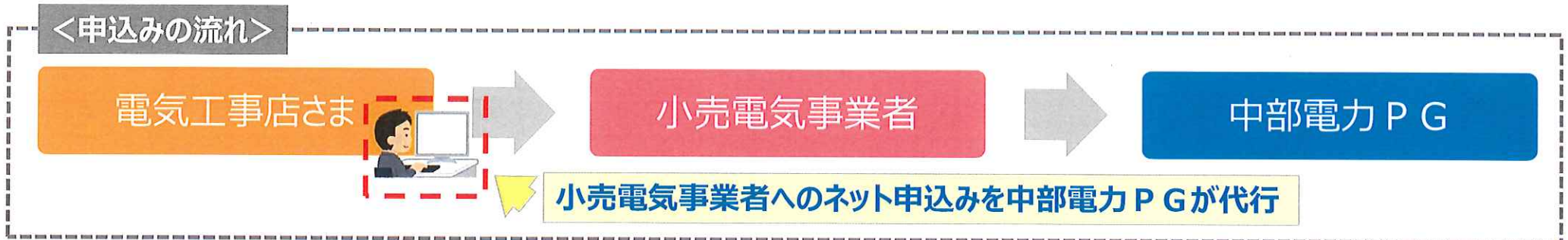
申請代行サービスの試行について

1. 業務状況

■ 業務状況と恒常的な課題

	電気工事店さま	中部電力PG
業務状況	需要は下降傾向にあるものの、既設設備の改修や補修工事が活発であり、電気工事は顕著に推移している。 ⇒ 中部圏内における電気使用申込みは、年間50万件程度で近年横ばいの状態。	
課題	■ 担い手不足、環境の変化による煩雑感、繁忙感 <ul style="list-style-type: none"> ・ 少子高齢化や人口減少といった社会問題に起因し、従業員数の確保に苦慮している。 ・ 後継者がおらず、事業を継続していくことに不安を感じている。 ・ 契約メニュー、サービスの多様化といった、電力業界の変化に対して煩雑感や繁忙感を抱いている。 	■ 不備申込みへの対応 <ul style="list-style-type: none"> ・ 不備申込みに対しては、全社統一のルールのもと一旦申込を返却し、正しい内容での再申込みを依頼するとともに、必要に応じて申込方法をご案内しているが、不備申込1件に対して相当の時間を要している。

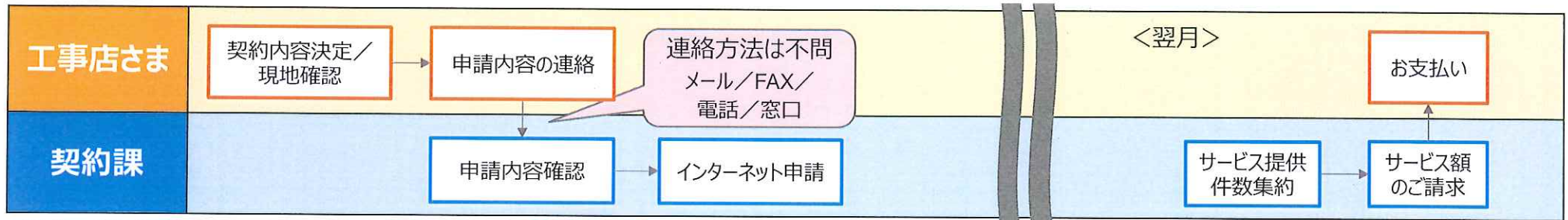
工事店さまに代わって当社が申請業務を代行することで、双方の課題を解決できないか。



2. 岐阜支社高山営業所での試行

➤ 2021年1月から3か月間、岐阜支社高山営業所管内を拠点とする電気工事店さまにお声掛けをし、「申請代行サービス」を試行。

＜申請代行サービスの流れ＞（高山営業所試行時）

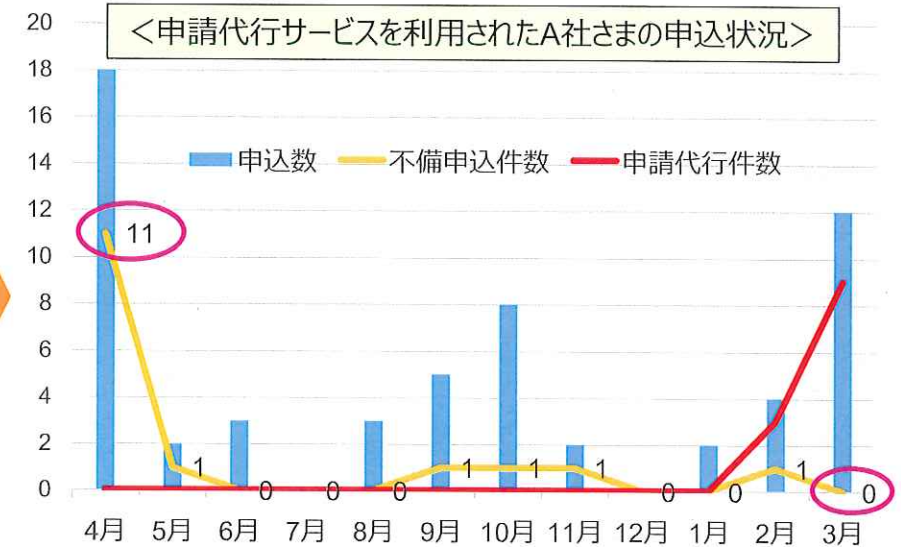


※サービス提供価格：1,000円（税込）／1申込あたり

試行にご協力いただいた工事店さまからの声



- 負荷設備契約の低圧電力や再エネ契約といった確認事項が多い申込みは、「申請代行サービス」を利用して助かった。
- 事務員が入れ替わり、後任者の知識が乏しく困っていたことから、「申請代行サービス」が利用できて良かった。
- 不備によって申込みが返却されることがなくなり、余計な手間が省けて良かった。
- 臨時契約やブレーカー契約等、「事例登録」済の定型的な申込みについては「申請代行サービス」の利用を考えなかった。



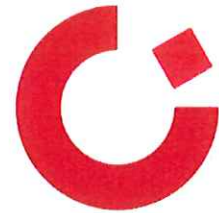
Copyright © Chubu Electric Power Grid Co., Inc. All right reserved.

3. 全社への試行拡大

- 高山営業所の試行においては、14件の申込みについて申請代行サービスの提供を行いました。
- このたび、申請代行サービスのニーズや効果の検証を進めるべく、**試行事業場を拡大**して検証を行います。

サービス内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ インターネット申込システムへの電気需給契約に係る申請内容の入力 ・ 申請書類（分電盤図 等）の作成 ※試行事業場管外の申込みについても、対応をいたします。
サービス料金	1 申込みにつき、1, 0 0 0 円（税込）をご請求させていただきます。 ※電灯契約と再エネ契約の新設等、同一地点で複数の申込みを行う場合は、それぞれを 1 申込みとしてサービス料金を申し受けます。
試行方法	<ul style="list-style-type: none"> ・ 高山営業所での試行時同様、インターネット申込システムへの入力作業を有償にて代行いたします。 ・ 申請代行サービスの試行にご協力いただける電気工事店さまには、あらかじめサービスの詳細をご説明させていただくとともに、申請内容の連絡方法等の事前調整をお願いさせていただきます。
試行時期	2 0 2 1 年 1 0 月 ~ 2 0 2 2 年 2 月（予定）
試行営業所	静岡営業所

※ 申請代行サービスの利用は、電気工事店さまの任意になります。また、全ての申込みについて申請代行サービスのご利用をお願いするものではありませんので、繁忙状況や申込種別などに応じてご利用をご検討ください。



中部電力パワーグリッド