

# 多言語コールセンターサービスの提供について

静岡県では、ラグビーワールドカップ2019、東京2020オリパラ等の世界的大型イベントの開催を見据え、県内宿泊施設、飲食・物販施設、観光関連事業者等を対象に、多言語電話通訳、翻訳サービスの提供を開始します。(2019年8月予定)

※**利用料金無料(ただし通話料は利用者負担)**、**事前登録必要**

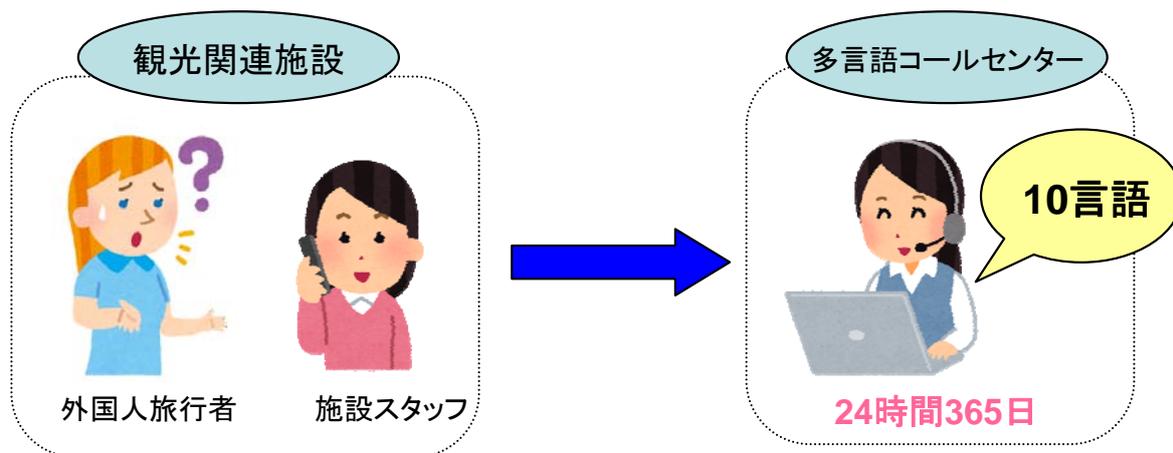
## 通訳サービス

10言語・24時間365日・利用回数制限なし

(英・中・韓・タイ・ポルトガル・スペイン・フランス・イタリア・ロシア・インドネシア)

### 【パターン1】2地点での電話通訳

- 外国人のお客様が店舗等に直接来店された場合



### 【パターン2】3地点での電話通訳

- 外国人のお客様に電話をかけたい場合



## 翻訳サービス

10言語・1回200文字(日韓中以外は100ワード)まで・月10回・72時間以内に翻訳  
(英・中・韓・タイ・ポルトガル・スペイン・フランス・イタリア・ロシア・インドネシア)

【利用例】日本語と外国語を双方向で翻訳できます

- 外国人のお客様からのメールの翻訳
- メニューの多言語化
- 施設の案内表示の多言語化

※文字数カウント

This is a pen.⇒4ワード これはペンです。⇒7文字

