

2019年8月サービス提供開始

静岡県多言語コールセンター(仮称) 利用説明会



10言語での電話通訳、翻訳サービスを24時間無料で受けられます！

概要

静岡県では、ラグビーワールドカップ2019や東京2020オリンピック・パラリンピックの開催を見据え、県内の宿泊施設、観光施設などを利用する外国人旅行者のコミュニケーションをサポートするため、2019年8月1日、「多言語コールセンター（仮称）」を開設し、電話通訳、翻訳サービスを無料で提供します。本説明会では、利用方法をわかりやすく御紹介するほか、利用登録の受付、皆様のご質問にお答えします。（利用申込は説明会終了後も随時受付）

利用対象者

県内の宿泊施設、観光施設、観光案内所、交通事業者、飲食・物販施設、その他訪日外国人旅行者が訪問する施設（ただし、医療機関、警察・消防機関等は除く。）

サービス内容

電話通訳

外国人旅行者と対面する場合、外国人旅行者から連絡があった場合
又は外国人旅行者に連絡を取りたい場合に、コールセンターを通して通話を行う。

翻訳

施設内の案内表示、商品メニューの多言語化、海外からの問い合わせメールへの対応等に
当たり、日本語と外国語を双方向で翻訳する。

対応言語 対応時間

10言語（英語、中国語、韓国語、タイ語、ポルトガル語、スペイン語、フランス語、イタリア語、ロシア語、インドネシア語）
24時間、365日、利用料金無料（ただし、通話料は利用者負担）*事前登録必要

会場日時

***要事前申込(裏面参照)**

静岡 (定員:100人)

7月17日(水) 14:00～15:00 レイアアップ御幸町ビル会議室5-C

浜松 (定員:70人)

7月18日(木) 13:30～14:30 県浜松総合庁舎703会議室

沼津 (定員:70人)

7月19日(金) 13:30～14:30 県東部総合庁舎別館5階第6会議室

下田 (定員:30人)

7月22日(月) 13:30～14:30 県下田総合庁舎2階第4会議室

熱海 (定員:40人)

7月24日(水) 13:30～14:30 熱海商工会議所2階会議室

***多言語コールセンターに関する情報は、下記観光交流局ホームページでご確認いただけます**

<お問い合わせ>

静岡県文化・観光部観光振興課 TEL:054-221-3734 FAX:054-221-3627

観光交流局ホームページアドレス <http://www.pref.shizuoka.jp/bunka/bk-220/callcenter/2019.html>

静岡県多言語コールセンター利用説明会 参加申込書

参加会場 (該当に○)	①静岡 (7月17日) ②浜松 (7月18日) ③沼津 (7月19日) ④下田 (7月22日) ⑤熱海 (7月24日)
参加人数	人
申込者氏名	
法人・団体等名	
業種 (該当に○)	宿泊施設 観光施設 観光案内所 交通事業者 飲食・物販施設 その他 ()
ご住所	
TEL・FAX	
メール	

* 本様式は、静岡県観光交流局HPからダウンロードいただけます。
(<http://www.pref.shizuoka.jp/bunka/bk-220/callcenter/2019.html>)

* メール又はFAXにて、説明会の3日前までにお申込みください
* 定員超過の場合、お断りをする場合がございますのでご了承ください
<申込先>
静岡県文化・観光部観光振興課宛
メール：kankou3@pref.shizuoka.lg.jp
FAX：054-221-3627